

Privacy Policy Multirisk Diensten BV

Bij het gebruik van onze diensten laat je gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. We bewaren slechts de gegevens die rechtstreeks door je worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons verstrekt worden. We achten de omgang met persoonsgegevens van groot belang, daarom verwerken en beveiligen we die gegevens met grote zorgvuldigheid. In deze privacy policy zijn we transparant over welke gegevens we verzamelen en gebruiken, en met welk doel.

Bij het verwerken van gegevens houden we ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en hoewel je onze diensten ook als bedrijf kunt gebruiken, vallen bedrijfsgegevens niet onder de AVG. Deze Policy is dan ook voornamelijk bedoeld voor diegenen die onze diensten als particulier gebruiken.

De laatste wijzigingen in deze Privacy Policy hebben plaatsgevonden op 22052018.

1. Het verzamelen van persoonsgegevens

Om onze diensten en producten te gebruiken is het noodzakelijk om eerst een account aan te maken. Wanneer de registratie succesvol is voltooid bewaren we de persoonsgegevens die door jou aan ons zijn verstrekt en worden gekoppeld aan een intern klantnummer. Deze gegevens worden bewaard voor o.a. facturatie, het leveren van een dienst (een domeinnaam vastleggen bijvoorbeeld) en om ondersteuning te bieden.

1.1. Het creëren van een account

We verzamelen de volgende gegevens wanneer je een registratie voltooid bij www.makelaaringrond.nl (Multirisk Diensten BV):

- Naam en achternaam, zodat we weten met wie we zaken doen
- Emailadres, zodat we contact met je kunnen opnemen via email
- Telefoonnummer, zodat we telefonisch contact met je kunnen opnemen
- Adres, zodat we contact met je kunnen opnemen via de post
- Factuuradres, als je liever hebt dat we facturen naar een ander adres sturen
- Betaalgegevens, verstrekt door onze payment provider zodat we weten dat er betaald is voor de diensten die je gebruikt

- IP adres gebruikt tijdens de registratie of bij het plaatsen van een bestelling, gebruikt om fraude/abuse tegen te gaan

1.2 Contact met ons

We verzamelen de volgende informatie wanneer je contact met ons opneemt via e mail:

- Je emailadres
- De door jou verstrekte informatie in de email

We verzamelen de volgende informatie wanneer je telefonisch contact met ons opneemt:

- Je telefoonnummer
- Opname van het telefoongesprek

2. Het gebruik van persoonsgegevens

De informatie die we verzamelen wordt gebruikt voor uiteenlopende zaken. Hieronder beschrijven we voor welke toepassingen we je gegevens gebruiken en met welk doel.

2.1. Klantenservice

Wanneer je contact met ons opneemt via email of het contactformulier op onze website, dan bewaren wij deze berichten in ons beveiligde selfhosted systeem. Ten eerste doen we dit zodat we je verzoek kunnen beantwoorden en verwerken, en ten tweede om je beter te kunnen helpen in de toekomst.

Naast het contact opnemen via email heb je ook de mogelijkheid om telefonisch contact met ons op te nemen.

2.2. Verificatie door derden

Sommige informatie, zoals je adres en telefoonnummer, gronden in eigendom verifiëren we mogelijk met behulp van een derde partij.

Bij het aanmaken van een account vragen we om je adresgegevens en een optioneel factuuradres. Wanneer een adres in een van de velden wordt ingevoerd, dan wordt deze automatisch gecontroleerd op validiteit middels de Google Maps API.

2.3. Het leveren van een dienst

Voor het gebruik van de website die we aanbieden aan u als gebruiker is het gebruik van uw persoonsgegevens noodzakelijk, zoals het vermelden van een emailadres, uw NAW gegevens en de grondpositie per advertentie welke bij u in bezit is.

In de advertentieruimte staan van de gebruiker op zijn minst de volgende gegevens:

Bij particuliere gebruikers:

- Naam en achternaam
- Adres
- Telefoonnummer
- Emailadres

Bij bedrijfsmatige gebruikers:

- Bedrijfsnaam of persoonsnaam en achternaam
- Bedrijfsadres of persoonsadres
- Emailadres

Bij zowel particuliere als bedrijfsmatige gebruikers staat vermeld de grondpositie per advertentieblok welke u aanbied

2.4. Facturering

Om onze diensten te kunnen aanbieden moeten we het gebruik ervan in rekening brengen. Om dit voor elkaar te krijgen schrijven wij een factuur uit, welke persoonsgegevens bevat. Om te voldoen aan de Nederlandse belastingwet bewaren wij onze facturen voor een periode van zeven jaar. Daarnaast gebruikt onze accountant Crowe Horwath Foederer deze gegevens. De gegevens welke wij met ze delen, bestaat uit je naam, bankrekeningnummer, of credit card informatie wanneer je voor het gebruik van onze diensten betaalt.

Als er aan bepaalde condities niet wordt voldaan delen wij persoonsgegevens met het incassobureau waar we mee samenwerken (deurwaarderskantoor van der Meer & Philipsen). Dit kan gebeuren wanneer de betalingstermijn van een factuur is overschreden en er na meerdere herinneringen geen betaling is verricht. Deurwaarderskantoor van der Meer & Philipsen ontvangt in dat geval de volgende informatie van ons:

- Naam en achternaam
- Adres of factuuradres
- Facturen die we hebben verzonden

- Communicatie die we hebben verzonden

2.5. Het versturen van offertes

Wanneer je contact opneemt met onze verkoopafdeling voor bijvoorbeeld meer informatie over onze Managed diensten, kunnen we je een offerte sturen met behulp van software van een derde partij.

Een offerte kan de volgende persoonsgegevens bevatten:

- Naam en achternaam
- Adres
- Emailadres
- Online handtekening

2.6. Externe communicatie

Als klant van www.makelaaringrond.nl (Multirisk Diensten BV) houden we je graag op de hoogte over de diensten die je afneemt, over nieuws waarvan we denken dat je het niet kan missen en hoe je het meeste haalt uit onze diensten.

Emails over de diensten die je afneemt

Deze emails krijg je automatisch wanneer je een dienst bij ons afneemt en bevat over het algemeen nuttige informatie. Als je dataverkeer limieten bijna worden bereikt of wanneer er een storing plaatsvindt, we kunnen je er over mailen.

Nieuwsbrief

We bieden een nieuwsbrief aan voor degene die geïnteresseerd zijn in wat ons zoal bezig houdt. Het emailadres wat bij ons bekend is wordt niet automatisch aan de lijst toegevoegd. Je kunt jezelf echter op elk moment aan en afmelden via het control panel.

Product gerelateerde communicatie

We bieden de optie om je aan te melden voor onze product gerelateerde mailinglijst waarin deals, aanvullende diensten en promoties aan bod komen. Je emailadres wordt niet automatisch toegevoegd aan deze lijst, dus we versturen deze emails alleen wanneer we je toestemming hebben. Je kunt je hiervoor op elk moment aan en afmelden in het control panel.

De software die we gebruiken voor het versturen van deze mails is MailChamp wat we de volgende informatie voeden:

- Naam

- Een placeholder emailadres

Emails die we via MailChamp versturen worden naar je emailadres worden doorgestuurd.

2.7. Foutrapportage

Het kan voorkomen dat je tijdens een bezoek aan onze websites een foutmelding tegenkomt. Om ervoor te zorgen dat onze developers dergelijke foutmeldingen kunnen verhelpen, worden er automatische rapportages verzonden naar een externe hulpbron. In deze rapportages is het IP adres en het emailadres van de gebruiker opgenomen om de koppeling te kunnen maken tussen een rapportage en de foutmelding.

Een voorbeeld van een dergelijke rapportage is een gefaalde inlog poging waarbij een rapportage wordt opgemaakt om de oorzaak van het falen te kunnen herleiden.

2.8. Fraude en misbruik

In het geval van verdenking of bewijs van fraude of misbruik kunnen wij vereist zijn om persoonlijke informatie over te dragen aan de relevante autoriteiten.

3. Tracking door derden

We maken gebruik van meerdere tracking pixels om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren en om onze marketingactiviteiten te optimaliseren.

5. Beveiliging

We nemen beveiligingsmaatregelen om de kans op misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens tot een minimum te beperken. We houden ons aan hedendaagse bestpractices en beveiligingsstandaarden en evalueren frequent of we op dit gebied bij de tijd zijn.

6. Wijzigingen in deze Privacy Policy

We behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Policy. Bovenaan dit document staat de laatste wijzigingsdatum vermeldt. Bij significante wijzigingen zullen we je per email, onze website of een van onze controlepanelen op de hoogte brengen. We raden echter aan deze Policy regelmatig te raadplegen zodat je op de hoogte bent van eventuele veranderingen.

7. Inzage en wijzigen van uw gegevens

U kunt ons een email sturen op info@makelaaringrond.nl om uw gegevens te verwijderen uit onze database. De verwerking hiervan duurt maximaal 3 maanden ivm backups. Alle gegevens die volgens de wet bewaard moeten blijven worden niet verwijderd